

Conditions Générales de Vente (CGV) – ReservaPro

(Version en vigueur au 01/05/2025)

Article 1 – Identification de l'éditeur

Nom commercial : ReservaPro

Raison sociale : SAS Unsolite

Adresse : 36 Rue Proudhon, 2500 Besançon

SIREN / SIRET : 849442645 / 84944264500024

E-mail de contact : reservapro@unsolite.com

Pays : France

Hébergeurs : Clever Cloud / OVH – France

Article 2 – Définitions

Aux fins des présentes CGV, les termes ci-après auront la signification suivante :

- « **Service** » : la solution SaaS ReservaPro et ses modules complémentaires.
 - « **Client** » : tout professionnel ayant souscrit au Service.
 - « **Compte Utilisateur** » : espace personnel permettant l'accès au Service.
 - « **Engagement** » : durée ferme durant laquelle le Client est tenu de maintenir son abonnement pour certains modules.
 - « **Données** » : l'ensemble des informations fournies par le Client et ses utilisateurs.
-

Article 3 – Objet

Les présentes CGV définissent les conditions contractuelles applicables à la fourniture du Service par **ReservaPro** au Client professionnel.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

Article 4 – Description du service

4.1. Service de base :

- Gestion des réservations clients
- Moteur de recherche de restaurants
- Page Internet d'informations

4.2. Services optionnels :

- Création de site Internet
- Module Click & Collect (uniquement avec l'option site Internet)

4.3. Accès : Le Service est accessible 24h/24 et 7j/7, sauf cas de force majeure, pannes ou opérations de maintenance.

Article 5 – Conditions financières

5.1. Tarifs :

- Module réservation : **69 € HT / mois**
- Option site Internet : **99 € HT / mois** (engagement 24 mois)
- Option Click & Collect : **39 € HT / mois** (engagement 24 mois)

5.2. Paiement :

- Paiement par carte bancaire via Stripe, prélèvement automatique mensuel.
- Les sommes dues sont exigibles immédiatement et sans escompte.

5.3. Renouvellement tacite :

- Reconduction automatique à l'issue de chaque période d'abonnement.
-

Article 6 – Durée et engagement

- **Module réservation** : sans engagement.
 - **Options site Internet et Click & Collect** : engagement ferme de 24 mois.
 - Tout mois commencé est dû dans son intégralité.
-

Article 7 – Obligations du client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes lors de l'inscription et les maintenir à jour.
 - Utiliser le Service conformément à sa destination et aux lois en vigueur.
 - Ne pas revendre ou mettre le Service à disposition de tiers.
-

Article 8 – Résiliation

8.1. Par le Client :

- Résiliation possible à tout moment via la plateforme.
- Les engagements fermes restent dus jusqu'à leur terme.

8.2. Par ReservaPro :

- En cas d'impayé non régularisé dans un délai de **7 jours** suivant relance.

- En cas d'usage frauduleux, abusif ou contraire aux présentes CGV.
 - En cas de violation des obligations légales ou contractuelles.
 - En cas de force majeure rendant impossible la prestation pendant plus de **30 jours**.
-

Article 9 – Données

9.1. Propriété : Les Données demeurent la propriété exclusive du Client.

9.2. Hébergement : Les Données sont hébergées en France par Clever Cloud / OVH.

9.3. Confidentialité : ReservaPro s'engage à ne pas exploiter les données à des fins autres que la fourniture du Service.

9.4 Utilisation des données à des fins commerciales et marketing :

Sous réserve de l'accord explicite et préalable du Client, ReservaPro pourra utiliser les données personnelles du Client et de ses utilisateurs pour l'envoi d'informations commerciales, newsletters ou offres promotionnelles concernant les services de ReservaPro.

Le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à cette utilisation, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Toute utilisation des données personnelles à des fins marketing fera l'objet d'une information claire et d'un recueil de consentement explicite.

9.5. Conservation : Les Données sont conservées 3 ans puis anonymisées.

9.6. Export : En cas de résiliation, le Client peut demander un export de ses Données.

Article 10 – Responsabilité

10.1. Principe :

La responsabilité de ReservaPro est strictement limitée au montant total hors taxes effectivement payé par le Client au titre du Service au cours des **12 derniers mois**.

10.2. Exclusions :

ReservaPro ne pourra être tenue responsable :

- Des pertes indirectes (perte de chiffre d'affaires, d'image, etc.).
- Des interruptions ou pannes indépendantes de sa volonté.
- Des pertes ou altérations de Données dues au Client ou à un tiers.

10.3. Service « en l'état » :

Le Service est fourni tel quel, sans garantie expresse ou implicite de performance continue.

Article 11 – Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil, notamment :

- Pannes massives d'hébergeur

- Coupures de réseaux
 - Cyberattaques
 - Catastrophes naturelles
 - Pandémies
 - Actes gouvernementaux
- En cas de force majeure excédant 30 jours, chaque partie pourra résilier le contrat sans indemnité.
-

Article 12 – Médiation et litige

- En cas de différend, le Client est invité à contacter préalablement ReservaPro par écrit.
 - Si aucun accord amiable n'est trouvé, le Client pourra recourir à un médiateur désigné par ReservaPro.
 - **Compétence exclusive** : Tribunal de Commerce de Besançon (25000).
 - **Droit applicable** : droit français.
-

Article 13 – Acceptation

En souscrivant au Service, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGV.